

****Algemene Voorwaarden - Zoet & Vrij****

****1. Algemeen****

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen de klant en Zoet & Vrij, een thuis patisserie gespecialiseerd in glutenvrije en lactosevrije gebakjes, koeken en taarten, inclusief gepersonaliseerde taarten.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3. Zoet & Vrij behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie zal beschikbaar zijn op onze website of zal als bijlagen meegestuurd worden.

****2. Identiteit ondernemer****

Zoet & Vrij Patisserie

Adres: Laan van Oceanië 34 5152 HB Drunen

Telefoonnummer: +31 6 151 306 84

E-mail adres: zoetenvrij@gmail.com

KvK nummer: 946182008

BTW-identificatienummer: NL005097618B86

****2. Producten en Allergieën****

2.1. Alle producten worden ambachtelijk bereid en zijn vrij van gluten en lactose. Echter, ondanks de grootste zorg, kunnen er sporen van allergenen aanwezig zijn, omdat de producten in een omgeving worden bereid waar ook andere allergenen kunnen voorkomen.

2.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van specifieke allergieën of dieetwensen bij het plaatsen van de bestelling. Zoet & Vrij zal haar uiterste best doen om hier rekening mee te houden, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele reacties op ingrediënten die niet vooraf zijn gemeld.

****3. Bestellingen****

3.1. Bestellingen kunnen telefonisch of via e-mail worden geplaatst.

3.2. Gepersonaliseerde taarten, koeken en gebak dienen minimaal 21 dagen voor de gewenste leverdatum besteld te worden om te garanderen dat aan de specifieke wensen kan worden voldaan. Voor taarten, koeken en gebak, binnen het standaard assortiment, dienen minimaal 10 dagen voor de gewenste leverdatum besteld te worden.

3.3. De specifieke wensen van de klant voor de gepersonaliseerde taarten, koeken en gebak worden middels een persoonlijk gesprek en een offerte aangeboden aan de klant. Bij aanvaarding van de offerte, middels een schriftelijk akkoord, zal de bestelling in behandeling genomen worden.

3.4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie voor de bestelling, waaronder speciale verzoeken, allergieën en de exacte lever- of ophaaldatum en afleveradres.

3.5. Zoet & Vrij behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren indien deze niet aan de gestelde eisen voldoen of in geval van overmacht.

****4. Betaling****

4.1. De prijzen van de producten worden vermeld op onze website of gecommuniceerd tijdens het bestelproces. Alle prijzen zijn inclusief BTW.

4.2. Voor gepersonaliseerde taarten geldt een aanbetaling van 40% na het plaatsen van de bestelling. Het aanbetalingsbedrag dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan via bankoverschrijving, betaalverzoeken (zoals Tikkie), of een andere overeengekomen betaalmethode.

4.3. Betaling van de factuur dient uiterlijk 14 dagen na levering of ophalen te worden voldaan via bankoverschrijving, betaalverzoeken (zoals Tikkie), of een andere overeengekomen betaalmethode.

4.4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zoals opgesteld in artikel 4.2. en 4.3., is deze, nadat de klant door Zoet & Vrij is gewezen op de te late betaling en Zoet & Vrij de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag en de wettelijke rente verschuldigd, is Zoet & Vrij gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; met een minimum van € 40,-. Zoet & Vrij kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

****5. Levering en Ophalen****

5.1. Leveringen worden binnen een straal van 10 km van Zoet & Vrij zonder minimaal te bestellen bedrag bezorgd. Buiten deze straal dient de klant voor minimaal € 30,- te bestellen. Mocht de bestelling onder de € 30,- vallen, is het enkel alleen mogelijk om de bestelling op te halen.

5.2. Bezorgkosten zijn afhankelijk van de afstand en tijd en worden vooraf aangegeven bij de klant.

5.3. Bezorgtijden worden in overleg met de klant afgestemd. Zoet & Vrij behoudt zich het recht om bezorgtijden omwille overmacht te wijzigen.

5.4. De exacte bezorgtijd is afhankelijk van afstand en tijd. Zoet & Vrij streeft ernaar om zo dicht mogelijk bij het afgesproken tijdstip te leveren. Daarbij moet de klant rekening houden met een speling van minimaal 45 minuten, zowel voor als na het afgesproken tijdstip van levering.

5.5. Klant zorgt voor voldoende koelruimte op de overeengekomen bezorglocatie. Zoet & Vrij is niet verantwoordelijk, mocht er, vanwege onvoldoende koelruimte op de overeengekomen bezorglocatie, schade aan het geleverde product ontstaan doordat het geleverde product op onjuist wijze wordt opgeslagen.

5.6. Zoet & Vrij neemt het product niet terug mocht er op de overeengekomen bezorglocatie onvoldoende koelruimte aanwezig zijn.

5.7. Ophalen van de bestelling is mogelijk op afspraak op het aangegeven adres van Zoet & Vrij.

5.8. Het transporteren van de producten is op eigen risico. Zoet & Vrij is niet verantwoordelijk voor de eventuele schade die ontstaan tijdens vervoer na ophalen.

5.9. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 5.8 van deze algemene voorwaarden is vermeld, heeft de klant geen recht op een schadevergoeding, van Zoet & Vrij, bij schade door eigen transport.

5.10. Zoet & Vrij streeft ernaar om de bestellingen op de afgesproken datum en tijd te leveren of gereed te hebben voor ophalen. Echter, door onvoorziene omstandigheden kunnen leveringen vertraging oplopen. In dat geval zal de klant zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

****6. Annuleringen en Wijzigingen****

6.1. Wijzigingen in de bestelling voor gepersonaliseerde taarten, zoals ingrediëntverzoeken of aanpassingen aan het ontwerp, kunnen tot 14 dagen voor de leverdatum worden doorgegeven. Afhankelijk van de aard van de wijzigingen kunnen hier meerkosten voor berekend worden. Na deze termijn kunnen wij wijzigingen en/of de afgesproken levertijd niet garanderen.

6.2. Wijzigingen aan taarten, koeken en gebak uit het standaard assortiment is niet mogelijk.

6.3. Annuleringen van taarten, koeken en gebak uit het standaard assortiment kunnen kosteloos tot 3 dagen voor de leverdatum worden doorgegeven. Na deze termijn wordt 40% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

6.4. Gepersonaliseerde taarten kunnen tot 10 dagen voor de afgesproken leverdatum geannuleerd worden. Hiervoor zal enkel de aanbetaling verrekend worden. Vind de annulering binnen de 10 dagen voor de afgesproken levertijd plaats, dan zijn wij genoodzaakt om het resterende bedrag ook in rekening te brengen.

****7. Klachten****

7.1. Klachten over een geleverd product dienen binnen 24 uur na levering of ophalen schriftelijk te worden gemeld aan Zoet & Vrij.

7.2. Bij Zoet & Vrij ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Zoet & Vrij binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.2. Zoet & Vrij zal eventuele klachten zorgvuldig onderzoeken en, indien gegrond, een passende oplossing bieden, zoals een vervangend product of een gedeeltelijke restitutie.

7.3. Aangezien alle producten ambachtelijk en op maat gemaakt zijn, kunnen kleine afwijkingen in kleur, ontwerp en decoratie voorkomen. Deze worden niet beschouwd als geldige klachten.

7.4. De klant dient Zoet & Vrij in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

****8. Aansprakelijkheid****

8.1. Zoet & Vrij is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.2. In geval van enige aansprakelijkheid, zal deze nooit hoger zijn dan het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

****9. Privacy****

9.1. Zoet & Vrij respecteert de privacy van haar klanten en zal persoonlijke gegevens uitsluitend gebruiken voor het afhandelen van bestellingen en communicatie omtrent onze producten en diensten.

9.2. Gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor de bezorging).

****10. Overmacht****

10.1. In geval van overmacht, zoals natuurgeweld, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, behoudt Zoet & Vrij zich het recht voor om de levering op te schorten of te annuleren zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.

****11. Toepasselijk recht****

11.1. Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zoet & Vrij is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 04 November 2024